

ОБОСНОВАНИЕ

необходимости принятия постановления Совета Министров Республики Беларусь "О портале рейтинговой оценки организаций, оказывающих услуги, обеспечивающие жизнедеятельность населения, и (или) осуществляющих административные процедуры"

1. Цель и правовые основания подготовки проекта:

Проект постановления Совета Министров Республики Беларусь "О портале рейтинговой оценки организаций, оказывающих услуги, обеспечивающие жизнедеятельность населения, и (или) осуществляющих административные процедуры" (далее – постановление) подготовлен во исполнение пункта 30 Плана мероприятий по реализации Директивы Президента Республики Беларусь от 27 декабря 2006 г. № 2 "О дебюрократизации государственного аппарата и повышении качества обеспечения жизнедеятельности населения", утвержденного постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 10 июля 2015 г. № 584, и направлен на формирование системы рейтинговой оценки гражданами эффективности деятельности организаций, оказывающих услуги, обеспечивающие жизнедеятельность населения, качества осуществления административных процедур путем анкетирования, проведения опросов в глобальной компьютерной сети Интернет и иных мероприятий с использованием информационных и телекоммуникационных технологий.

Основными целями функционирования портала рейтинговой оценки организаций, оказывающих услуги, обеспечивающие жизнедеятельность населения, и осуществляющих административные процедуры (далее – Портал) является решение задач, установленных в пункте 4 Директивы Президента Республики Беларусь от 27 декабря 2006 г. № 2 "О дебюрократизации государственного аппарата и повышении качества обеспечения жизнедеятельности населения":

разработка и внедрение системы рейтинговой оценки гражданами эффективности деятельности организаций, оказывающих услуги, обеспечивающие жизнедеятельность населения, качества осуществления административных процедур путем анкетирования, проведения опросов в глобальной компьютерной сети Интернет и иных мероприятий с использованием информационных и телекоммуникационных технологий;

обеспечение надлежащего учета данной информации и использование ее при оценке деятельности соответствующих организаций и проведении ротации их руководящих кадров.

2. Обоснованность выбора вида нормативного правового акта:

В соответствии со статьей 11 Закона Республики Беларусь от 23 июля 2008 года "О Совете Министров Республики Беларусь"

Совет Министров Республики Беларусь регулирует деятельность всех отраслей экономики Республики Беларусь и принимает меры по их развитию.

В соответствии с подпунктом 4.2 пункта 4 Директивы Президента Республики Беларусь от 27 декабря 2006 г. № 2 "О де бюрократизации государственного аппарата и повышении качества обеспечения жизнедеятельности населения" Совету Министров Республики Беларусь совместно с облисполкомами и Минским горисполкомом предписано:

разработать и внедрить систему рейтинговой оценки гражданами эффективности деятельности организаций, оказывающих услуги, обеспечивающие жизнедеятельность населения, качества осуществления административных процедур путем анкетирования, проведения опросов в глобальной компьютерной сети Интернет и иных мероприятий с использованием информационных и телекоммуникационных технологий;

обеспечить надлежащий учет этой информации и использование ее при оценке деятельности соответствующих организаций и проведении ротации их руководящих кадров.

С учетом изложенного осуществлен выбор вида нормативного правового акта – постановление Совета Министров Республики Беларусь.

3. Предмет правового регулирования структурных элементов проекта, изменяющих существующее правовое регулирование соответствующих общественных отношений, информация об изменении концептуальных положений законодательства, институтов отрасли (отраслей) законодательства и правовых последствиях такого изменения:

Проектом постановления устанавливаются цели создания, задачи и функции Портала, порядок организации работы с Порталом государственных органов и организаций в рамках исполнения ими пункта 30 плана мероприятий по реализации Директивы Президента Республики Беларусь от 27 декабря 2006 г. № 2 "О де бюрократизации государственного аппарата и повышении качества обеспечения жизнедеятельности населения", утвержденного постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 10 июля 2015 г. № 584.

Владельцем Портала в соответствии с проектом постановления определено Министерство связи и информатизации Республики Беларусь, оператором – научно-инженерное республиканское унитарное предприятие "Институт прикладных программных систем" (далее – ИППС).

Предусматривается, что функционирование Портала на первых этапах эксплуатации будет осуществляться на базе ИППС, доступ к нему будет обеспечен посредством глобальной компьютерной сети Интернет по адресу: <http://качество-услуг.бел>. Интеграция Портала

с общегосударственной автоматизированной информационной системой будет обеспечена владельцем Портала с 1 января 2020 г.

4. Результаты анализа:

4.1. актов законодательства, относящихся к предмету правового регулирования проекта, и практики их применения:

Акты законодательства, относящиеся к предмету правового регулирования проекта постановления, в Республике Беларусь отсутствуют;

4.2. актов законодательства иностранных государств, относящихся к предмету правового регулирования проекта, и практики их применения:

В рамках подготовки проекта постановления проведен анализ международного опыта регулирования соответствующих правоотношений.

В Российской Федерации оценка гражданами качества предоставления государственных услуг осуществляется с использованием федеральной информационно-аналитической системы мониторинга качества государственных услуг. Постановлением Правительства Российской Федерации от 12 декабря 2012 г. № 1284 утверждены Правила оценки гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления ими государственных услуг, а также применения результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей.

4.3. международных договоров Республики Беларусь и иных международно-правовых актов, содержащих обязательства Республики Беларусь, относящихся к предмету правового регулирования проекта, и практики их применения:

Международных договоров Республики Беларусь и иных международно-правовых актов, содержащих обязательства Республики Беларусь, относящихся к предмету правового регулирования проекта постановления, не имеется;

4.4. на предмет соответствия проекта международным договорам и иным международно-правовым актам, относящимся к соответствующей сфере правового регулирования.

Проект постановления не противоречит международным договорам и иным международно-правовым актам.

5. Информация, отражаемая в соответствии с Законом Республики Беларусь от 23 июля 2008 г. "О международных договорах Республики Беларусь": не требуется.

6. Результаты научных исследований в области права, публикации в средствах массовой информации, глобальной компьютерной сети Интернет, обращения граждан и юридических лиц, относящиеся к предмету правового регулирования проекта:

При подготовке проекта постановления учитывались результаты мониторинга электронных услуг, оказываемых государственными органами и организациями в Республике Беларусь, полученные в рамках выполнения научно-исследовательской работы "Мониторинг качества электронных услуг, оказываемых государственными органами и организациями в Республике Беларусь, согласно методике оценки качества предоставления услуг" (договор от 17 апреля 2017 г. № 413).

7. Прогноз предполагаемых последствий принятия (издания) нормативного правового акта, в том числе соответствие проекта социально-экономическим потребностям и возможностям общества и государства, целям устойчивого развития, а также результаты оценки регулирующего воздействия:

Ожидаемые результаты принятия постановления:

обеспечение возможности объективной оценки эффективности работы государственных органов и организаций по обслуживанию населения;

стимулирование повышения качества работы государственных органов и организаций;

создание в стране прозрачного и объективного механизма оценки уровня развития государственных услуг;

создание необходимых нормативных правовых основ для функционирования Портала.

Принятие постановления повлечет увеличение расходов республиканского бюджета, необходимых для обеспечения сопровождения, модернизации и технического обслуживания Портала.

8. Информация о результатах публичного обсуждения проекта и рассмотрения поступивших при этом замечаний и (или) предложений:

Публичное обсуждение осуществляется в глобальной компьютерной сети Интернет на сайте "Правовой форум Беларуси".

9. Краткое содержание изменений, подлежащих внесению в нормативные правовые акты, проектов, подлежащих подготовке, а также перечень нормативных правовых актов (их структурных элементов), подлежащих признанию утратившими силу в связи с принятием (изданием) нормативного правового акта:

Принятие постановления потребует подготовки постановления Министерства связи и информатизации "О мерах по реализации постановления Совета Министров Республики Беларусь "О портале рейтинговой оценки организаций, оказывающих услуги, обеспечивающие

жизнедеятельность населения, и (или) осуществляющих административные процедуры“, которым будет утверждена Инструкция о порядке функционирования Портала и установлена форма реестра объектов оценки.

Министр связи и информатизации
Республики Беларусь

К.К.Шульган