

ОБОСНОВАНИЕ

необходимости принятия постановления Министерства жилищно-коммунального хозяйства Республики Беларусь «О порядке планирования и калькулирования затрат на содержание контакт-центров и единых диспетчерских служб»

1. Цель и правовые основания принятия постановления

Проект постановления Министерства жилищно-коммунального хозяйства Республики Беларусь «О порядке планирования и калькулирования затрат на содержание контакт-центров и единых диспетчерских служб» (далее – проект постановления) разработан на основании части второй подпункта 1.10 пункта 1 Указа Президента Республики Беларусь от 5 декабря 2013 г. № 550 «О некоторых вопросах регулирования тарифов (цен) на жилищно-коммунальные услуги и внесении изменений и дополнений в некоторые указы Президента Республики Беларусь», подпункта 4.4 пункта 4 Положения о Министерстве жилищно-коммунального хозяйства Республики Беларусь, утвержденного постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 31 июля 2006 г. № 968, в целях обеспечения единства подходов при планировании и калькулировании затрат на содержание организаций (структурных подразделений организаций), осуществляющих прием посредством короткого телефонного номера 115, регистрацию и передачу с использованием автоматизированной системы «Диспетчерская служба», а также контроль за исполнением претензий граждан на качество жилищно-коммунальных услуг на территории соответствующей области, г. Минска, района (далее – контакт-центры и единые диспетчерские службы).

2. Обоснованность выбора вида нормативного правового акта

Вид нормативного правового акта определен в соответствии с пунктом 4 статьи 33 Закона Республики Беларусь от 17 июля 2018 г. № 130-3 «О нормативных правовых актах».

3. Предмет правового регулирования структурных элементов постановления, изменяющих существующее правовое регулирование соответствующих общественных отношений, информация об изменении концептуальных положений законодательства, институтов отрасли (отраслей) законодательства и правовых последствиях такого изменения

Проектом постановления утверждается Инструкция, которая определяет порядок планирования и калькулирования, в том числе фактического, затрат на содержание контакт-центров и единых

диспетчерских служб.

В данной Инструкции конкретизирован перечень статей затрат содержание контакт-центров и единых диспетчерских служб, их характеристики и содержание.

Одним из исходных источников данных для планирования затрат на содержание контакт-центров и единых диспетчерских служб является штатная численность работников контакт-центров и единых диспетчерских служб.

В настоящее время нормативы численности работников контакт-центров и единых диспетчерских служб содержатся в сборнике «Нормативы численности работников контакт-центров и единых диспетчерских служб», утвержденном приказом Министерства жилищно-коммунального хозяйства Республики Беларусь от 14 мая 2018 г. № 40 «Об утверждении рекомендуемых Нормативов численности».

Формирование плановых затрат на содержание контакт-центров и единых диспетчерских служб осуществляется на очередной финансовый год в пределах прогнозных макроэкономических показателей социально-экономического развития Республики Беларусь по форме согласно приложению 1 к настоящей Инструкции.

Затраты на содержание контакт-центров и единых диспетчерских служб не подлежат дополнительной оплате населением, так как в соответствии с подпунктом 9.8 пункта 9 Приложения 1 к Инструкции о порядке планирования и калькулирования затрат на оказание отдельных жилищно-коммунальных услуг, утвержденной постановлением Министерства жилищно-коммунального хозяйства Республики Беларусь от 15 апреля 2016 г. № 13, затраты по аварийно-диспетчерскому обслуживанию, в том числе связанные с оплатой услуг контакт-центров и единых диспетчерских служб, аварийных служб в соответствии с заключенными договорами, относятся на себестоимость соответствующих услуг.

4. Результаты анализа:

4.1. актов законодательства, относящихся к предмету правового регулирования постановления, и практики их применения

Отсутствуют иные акты законодательства, относящиеся к предмету правового регулирования данного проекта постановления;

4.2. актов законодательства иностранных государств, относящихся к предмету правового регулирования постановления, и практики их применения

Не требуется;

4.3. международных договоров Республики Беларусь и иных международно-правовых актов, содержащих обязательства

Республики Беларусь, относящихся к предмету правового регулирования постановления, и практики их применения

Не требуется;

4.4. на предмет соответствия постановления международным договорам и иным международно-правовым актами, относящимся к соответствующей сфере правового регулирования

Не требуется.

5. Информация, отражаемая в соответствии с Законом Республики Беларусь от 23 июля 2008 г. № 421-З «О международных договорах Республики Беларусь»

Проект постановления не предусматривает изменений в отношении международного договора Республики Беларусь или соответствующего проекта договора, в том числе с учетом подпунктов 4.3 и 4.4.

6. Результаты научных исследований в области права, публикации в средствах массовой информации, глобальной компьютерной сети Интернет, обращения граждан и юридических лиц, относящиеся к предмету правового регулирования постановления

Проект постановления разработан в том числе на основании возникаемых в практике применения вопросов.

7. Всесторонний и объективный прогноз предполагаемых последствий принятия (издания) нормативного правового акта, в том числе соответствие постановления социально-экономическим потребностям и возможностям общества и государства, целям устойчивого развития, а также результаты оценки регулирующего воздействия

Возможность возникновения каких-либо негативных последствий, связанных с реализацией предлагаемых проектом постановления норм, не установлена.

8. Информация о результатах публичного обсуждения постановления на стадии проекта и рассмотрения поступивших при этом замечаний и (или) предложений

Учитывая информацию, изложенную в пункте 4 настоящего обоснования, а также принимая во внимание, что проект постановления не затрагивает прав, свобод и обязанностей граждан, не окажет влияния на условия осуществления предпринимательской деятельности, не устанавливает новые и принципиально не изменяет существующие подходы к правовому регулированию общественных отношений, инициативно публичное обсуждение постановления на стадии проекта не проводилось.

9. Краткое содержание изменений, подлежащих внесению

в нормативные правовые акты, проектов, подлежащих подготовке, а также перечень нормативных правовых актов (их структурных элементов), подлежащих признанию утратившими силу в связи с принятием (изданием) нормативного правового акта

Не требуется.

Первый заместитель Министра
жилищно-коммунального
хозяйства Республики Беларусь

Г.А.Трубило

2023 г.