

## **Обоснование необходимости издания**

Указа Президента Республики Беларусь ”О гостиничном обслуживании“

1. Цель и правовые основания подготовки проекта Указа Президента Республики Беларусь ”О гостиничном обслуживании“ (далее – проект).

Проект направлен на регулирование вопросов, связанных с гостиничным обслуживанием в части вопросов обязательной сертификации гостиниц и иных аналогичных средств размещения, и подготовлен в целях обеспечения качества гостиничного обслуживания, предоставляемого при совершении туристических путешествий.

2. Обоснованность выбора вида нормативного правового акта.

На основании части первой статьи 85 Конституции Республики Беларусь и пункта 1 статьи 15 Закона Республики Беларусь от 17 июля 2018 г. № 130-З ”О нормативных правовых актах“ Президент Республики Беларусь на основе и в соответствии с Конституцией издает указы и распоряжения, имеющие обязательную силу на всей территории Республики Беларусь.

В соответствии с пунктом 1 статьи 24 Закона Республики Беларусь от 24 октября 2016 г. № 437-З ”Об оценке соответствия техническим требованиям и аккредитации органов по оценке соответствия“ обязательное подтверждение соответствия может быть введено нормативными правовыми актами Президента Республики Беларусь или иными правовыми актами в соответствии с определенным им порядком в связи с необходимостью принятия оперативных мер государственного регулирования.

3. Предмет правового регулирования структурных элементов проекта, изменяющих существующее правовое регулирование соответствующих общественных отношений, информация об изменении концептуальных положений законодательства, институтов отрасли (отраслей) законодательства и правовых последствиях такого изменения.

В Республике Беларусь законодательно сложилось так, что деятельность гостиниц и иных аналогичных средств размещения представляет собой самостоятельный вид экономической деятельности.

В то же время на практике устоялось, что услуги средств размещения зачастую предоставляются туристам при совершении ими туристических путешествий вне зависимости от способа оказания услуг (в комплексе или вне комплекса туристических услуг).

В соответствии с определениями терминов ”комплекс туристических услуг“ и ”туристическая услуга“, данными соответственно в абзацах шестом и девятнадцатом пункта 1 статьи 1 Закона Республики Беларусь от 11 ноября 2021 г. № 129-З ”О туризме“, услуги по размещению

являются одной из составляющих комплекса туристических услуг, позволяющих совершить туристическое путешествие.

В то же время туристическое путешествие может быть организовано самостоятельно или с помощью субъектов туристической деятельности. И в последнее время участились т.н. самостоятельные туристические путешествия граждан (без участия или с минимальным участием туристических компаний в организации такого путешествия, когда услуги средств размещения приобретаются туристами самостоятельно, в том числе через сеть Интернет и мобильные приложения).

В этой связи весьма актуальным является вопрос качества гостиничных услуг и услуг иных аналогичных средств размещения, что прослеживается из поступающих в Минспорт обращений граждан.

Особенно актуальным данный вопрос является в преддверии проведения различных спортивно-массовых мероприятий во избежание жалоб на качество услуг средств размещения со стороны туристов, участников данных мероприятий и иных гостей.

Кроме того, реализация услуг гостиниц, не включенных в стоимость туров, также является одним из компонентов экспорта туристических услуг Республики Беларусь – сводного целевого показателя государственных программ в сфере туризма.

В этой связи к гостиничным услугам предъявляется высокое требование относительно качества их предоставления вплоть до того, насколько гостиница удобно расположена и какой у нее номерной фонд. Основным механизмом подтверждения качества данных услуг является обязательная сертификация.

Работы по сертификации услуг гостиниц и их классификации в Республике Беларусь были начаты в 1999 году. С 1 октября 2020 года на территории Республики Беларусь действует национальный стандарт на услуги гостиниц СТБ 2577-2020 "Услуги гостиниц и аналогичных средств размещения. Общие требования и классификация", который заменил ГОСТ 28681.4-95 "Туристско-экскурсионное обслуживание. Классификация гостиниц", действовавший с 1 июля 2001 года, и СТБ 1353-2005 "Средства размещения туристов. Общие требования", действовавший с 1 ноября 2005 года.

Национальный стандарт устанавливает общие требования к гостиницам и аналогичным средствам размещения различных организационно-правовых форм собственности и к оказываемым в них услугам, требования к классификации гостиниц и аналогичных средств размещения по категориям, порядок классификации гостиниц и аналогичных средств размещения и может быть применен при классификации гостиниц для целей их сертификации.

Национальный стандарт содержит 7 разделов:

область применения;  
нормативные ссылки;  
термины и определения;  
общие требования к классификации гостиниц;  
требования к гостиницам всех категорий;  
этапы и критерии классификации;  
методика проведения балльной оценки гостиницы;  
9 приложений (А–Л), из которых 8 обязательных, 1 –  
рекомендуемое.

Классификация распространяется на следующие средства размещения:

гостиницы (отели), включая мотели, хостелы, акватели, апарт-отели, гостиницы, расположенные в зданиях, являющихся историко-культурной ценностью или находящихся в зонах охраны историко-культурных ценностей, курортные гостиницы (отели), спа-отели, гостиницы с оказанием оздоровительных услуг и аналогичные им средства размещения; пансионаты, дома отдыха;

санатории;

базы отдыха;

дома охотника, дома рыбака, шале, бунгало;

фермерские гостевые дома.

Классификация по категориям не распространяется на дома и помещения, сдаваемые внаем для проживания, средства размещения, используемые для осуществления основной деятельности организаций отдыха и оздоровления детей, организаций социального обслуживания, а также кемпинги, общежития и иные средства размещения, в которых не предоставляются услуги гостиниц.

В стандарте использованы ссылки на следующие технические нормативные правовые акты в области технического нормирования и стандартизации:

ТКП 45-2.04-153-2009 (02250) Естественное и искусственное освещение. Строительные нормы проектирования;

ТКП 45-3.02-189-2010 (02250) Общественные здания и помещения административного назначения. Правила проектирования;

ТКП 45-3.02-191-2010 (02250) Здания и помещения организаций отдыха и туризма. Правила проектирования;

ТКП 45-3.02-318-2018(33020) Среда обитания для физически ослабленных лиц. Строительные нормы проектирования;

ГОСТ ISO 18513-2013 Услуги туристические. Гостиницы и другие средства размещения туристов. Термины и определения;

ГОСТ 30335-95 Услуги населению. Термины и определения;

ГОСТ 30494-2011 Здания жилые и общественные. Параметры микроклимата в помещениях.

Классификация гостиниц по категориям основана на комплексе требований к:

- материально-техническому обеспечению;
- номенклатуре и качеству оказываемых услуг;
- уровню обслуживания;
- критериям балльной оценки гостиниц;
- критериям балльной оценки персонала гостиниц.

Для целей классификации все виды гостиниц классифицируются по "системе звезд", в которой предусмотрено 6 категорий: "пять звезд", "четыре звезды", "три звезды", "две звезды", "одна звезда", "без звезд".

Количество звезд увеличивается в соответствии с повышением уровня качества обслуживания. Категории обозначают символом "звезда". Высшей категорией является категория "пять звезд", низшей – "без звезд". Хостелы классифицируются на категорию "без звезд". Мотели классифицируются по пяти категориям: высшая категория мотеля является "четыре звезды", низшая – "без звезд".

Перечень обязательных требований классификации составлен с учетом:

- ТКП 45-3.02-189;
- ТКП 45-3.02-191;

Правил гостиничного обслуживания в Республике Беларусь, утвержденных постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 7 апреля 2006 г. № 471;

Правил проживания в гостиницах Республики Беларусь, утвержденных постановлением Министерства жилищно-коммунального хозяйства Республики Беларусь от 17 мая 2006 г. № 23;

Санитарных норм и правил "Требования к устройству, оборудованию и содержанию гостиниц и других средств размещения", утвержденных постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 24 декабря 2014 г. № 110.

Перечень обязательных требований классификации приведен в приложении А Стандарта, перечень дополнительных требований к гостиницам приведен в приложениях Б–Ж, перечень дополнительных требований к персоналу приведен в приложении К.

В настоящее время организациями, аккредитованными на право проведения работ по сертификации в Национальной системе аккредитации Республики Беларусь, являются:

научно-производственное республиканское унитарное предприятие "Белорусский государственный институт стандартизации и сертификации";

государственное учреждение "Национальное агентство по туризму";  
республиканское унитарное предприятие "Витебский центр стандартизации, метрологии и сертификации";

республиканское унитарное предприятие "Белорусский государственный институт метрологии";

общество с ограниченной ответственностью "БелХаляль".

Классификация гостиниц проводится органами по сертификации, аккредитованными органами по месту нахождения гостиницы, путем осмотра номеров, общественных зон и служебных помещений гостиницы, оценки технического состояния и оснащения гостиницы, номерного фонда, персонала и качества услуг на соответствие требованиям, содержащимся в приложениях А–К Национального стандарта в следующем порядке:

а) первый этап – проводится оценка соответствия гостиницы одной из категорий согласно приложению А Стандарта, по результатам которой составляется протокол соответствия категории;

б) второй этап – проводится балльная оценка гостиницы на соответствие критериям согласно приложениям Б–Ж Стандарта (в зависимости от вида гостиницы), по результатам которой составляется протокол балльной оценки гостиницы;

в) третий этап – проводится балльная оценка персонала гостиницы на соответствие критериям согласно приложению К, по результатам которой составляется протокол балльной оценки персонала;

г) четвертый этап – на основании вышеуказанных протоколов проводится окончательная оценка соответствия гостиницы заявленной категории, результаты которой указываются в отчете по оценке.

Сертификат соответствия выдается сроком на 5 лет. В течение действия данного сертификата органами сертификации проводится также периодическая оценка средства размещения. Данная оценка проводится не ранее 18 месяцев от предыдущей проверки.

Цели классификации гостиниц:

подведение национальной системы классификации под международные стандарты;

разграничение гостиниц в зависимости от ассортимента и качества услуг;

помощь потребителю в выборе гостиницы, основанном на его потребностях;

повышение конкурентоспособности гостиниц;

развитие туризма в стране.

В СТБ 2577-2020 "Услуги гостиниц и аналогичных средств размещения. Общие требования и классификация" также учтены российские требования и подходы к европейской классификации.

Стандартизация качества гостиничных услуг также целесообразна в рамках исполнения Союзной программы по унификации законодательства в сфере туристской деятельности между Республикой Беларусь и Российской Федерацией.

Информация об опыте Российской Федерации и других стран представлена в пункте 4.2 раздела 4 настоящего обоснования.

По состоянию на 31 декабря 2022 г. в Республике Беларусь насчитывается 592 гостиницы и аналогичных средств размещения, из них 586 – работают весь год, 6 – работают сезонно. В 2022 году единовременная вместимость данных гостиниц и аналогичных средств размещения составила 37 877 тыс. человек, размещено 1 898 801 человек, из них 797 449 – иностранные граждане.

Согласно данным Национального статистического комитета по состоянию на 31.12.2022 года в Республике Беларусь 592 гостиницы и аналогичных средств размещения. До 10 номеров имеют 200 гостиниц и аналогичных средств размещения, 11-30 номеров – 198, 31-70 – 110, более 71 номера – 84.

Сертификат соответствия имеют 54 средства размещения (”пять звезд“ – 4 средства размещения, ”четыре звезды“ – 9, ”три звезды“ – 33, ”две звезды“ – 8), что составляет только 9,1% от общего количества средств размещения.

*Справочно:*

*Брестская область – 7 средств размещения;*

*Витебская область – 6 средств размещения;*

*Гомельская область – 3 средства размещения;*

*Гродненская область – 2 средства размещения;*

*Минская область – 5 средств размещения;*

*Могилевская область – 6 средств размещения;*

*г. Минск – 25 средств размещения.*

Введение обязательной сертификации гостиниц и аналогичных средств размещения, предусмотренное проектом, позволит повысить уровень гостиничных услуг и необходимо, поскольку классификация гостиниц (средств размещения) определяет место той или иной гостиницы на рынке гостиничных услуг, облегчает клиентам возможность получить представление о гарантированном наборе услуги их качестве, которые могут быть оказаны гостиницей определенной категории (класса).

Прохождение сертификации средствами размещения с присвоением даже низшей категории классификации ”без звезд“ будет свидетельствовать, что средство размещения готово к приему туристов с точки зрения соблюдения требованиям пожарной безопасности, санитарно-гигиеническим нормам и правилам обеспечения безопасности жизни, здоровья гостей.

В дальнейшем, такое средство размещения, инвестируя в повышение уровня сервиса, модернизацию материально-технической базы, сможет повысить свой уровень классификации.

Кроме того, проблемным вопросом, выявленным при подготовке проекта, является то, что в настоящее время в Беларуси имеются средства размещения, которые присваивают определенную категорию "звездности", не имея сертификата соответствия. Предоставляемые ими услуги могут не соответствовать заявленному уровню. Это влечет за собой появление жалоб и отрицательным образом отражается на имидже Республики Беларусь как страны для будущих путешествий.

Данная мера является актуальной, так как:

участились самостоятельные туристические путешествия граждан (без участия туристических компаний в организации такого путешествия, когда услуги средств размещения приобретаются туристами самостоятельно, в том числе через Интернет и мобильные приложения);

поступают жалобы и обращения граждан на качество предоставляемых услуг средствами размещения, в том числе от иностранных граждан.

Вопросы обязательного подтверждения соответствия регулируются:

Законом Республики Беларусь "Об оценке соответствия техническим требованиям и аккредитации органов по оценке соответствия";

Указом Президента Республики Беларусь от 20 июля 2016 г. № 278 "О мерах по обязательному подтверждению соответствия" (далее – Указ № 278).

Так, согласно подпункту 1.1 пункта 1 Указа № 278 при отсутствии введенных в действие (вступивших в силу) технических регламентов Республики Беларусь, Таможенного союза или Евразийского экономического союза в отношении объекта оценки соответствия техническим требованиям и в связи с необходимостью принятия оперативных мер государственного регулирования Совет Министров Республики Беларусь вправе вводить обязательное подтверждение соответствия в отношении такого объекта путем включения его в перечень объектов обязательного подтверждения соответствия Национальной системы подтверждения соответствия Республики Беларусь (далее – перечень), утверждаемый Советом Министров Республики Беларусь.

Перечень утвержден постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 21 октября 2016 г. № 849.

В то же время согласно подстрочному примечанию к подпункту 1.1 пункта 1 Указа № 278 под объектом оценки соответствия техническим требованиям понимаются отдельные виды выполняемых работ, оказываемых услуг, компетентность персонала в выполнении определенных работ, оказании определенных услуг, в отношении которых

законодательными актами Республики Беларусь предусмотрено их обязательное подтверждение соответствия.

В настоящее время перечень включает два вида услуг:

услуги по техническому обслуживанию игровых автоматов, для которых обязательная сертификация определена частью второй пункта 12 Положения об осуществлении деятельности в сфере игорного бизнеса, утвержденного Указом Президента Республики Беларусь от 10 января 2005 г. № 9;

услуги по подготовке, переподготовке и повышению квалификации водителей механических транспортных средств, самоходных машин, для которых обязательная сертификация определена частью первой статьи 28 Закона Республики Беларусь от 5 января 2008 г. № 313-З "О дорожном движении".

По сложившейся практике, отдельным специальным нормативным правовым актом, регулирующим вопросы гостиничного обслуживания, являются Правила гостиничного обслуживания в Республике Беларусь. Законодательные акты специального действия в сфере гостиничного обслуживания, в том числе по вопросам сертификации гостиниц и аналогичных средств размещения, в настоящее время отсутствуют.

В этой связи для включения в перечень гостиничного обслуживания, оказываемого при осуществлении деятельности гостиниц и аналогичных средств размещения, а также пункта 1 статьи 24 Закона Республики Беларусь "Об оценке соответствия техническим требованиям и аккредитации органов по оценке соответствия" требуется нормативное правовое регулирование обязательной сертификации на уровне законодательного акта. Для этих целей подготовленный проект предусматривает соответствующее регулирование.

Одновременно проект предусматривает, что обязательная сертификация гостиниц и аналогичных средств размещения вводится согласно этапам, определяемым Советом Министров Республики Беларусь. Это связано с высоким количеством несертифицированных гостиниц, а также необходимостью обеспечения прав и законных интересов субъектов хозяйствования при осуществлении такой деятельности.

В этой связи пакетным принципом подготовлены проекты постановления Совета Министров Республики Беларусь, одним из которых устанавливается поэтапное введение обязательной сертификации гостиниц и аналогичных средств размещения, начиная с гостиниц и аналогичных средств размещения с большим номерным фондом:

2025 год – средства размещения с количеством номеров от 71 и выше;

2026 год – средства размещения с количеством номеров от 31 до 70;  
2027 год – средства размещения с количеством номеров от 11 до 30;  
2028 год – средства размещения с количеством номеров до 10.

Такая градация обусловлена необходимостью в первую очередь сертифицировать гостиницы, которые могут осуществлять прием автобусных туров (как правило, в одном автобусе туристического класса находится группа 45-50 человек).

Более того, сроки введения обязательной сертификации неоднократно обсуждались на заседаниях общественно-консультативного совета по туризму при Министерстве спорта и туризма, по итогам которых был принят вышеописанный вариант.

При издании соответствующего Указа Президента Республики Беларусь потребуются внесение изменений:

в Правила гостиничного обслуживания в Республике Беларусь;  
в перечень.

В данные нормативные правовые акты вносятся изменения в части ведения деятельности гостиниц при наличии сертификата соответствия Национальной системы подтверждения соответствия Республики Беларусь, равно как дополнение соответствующим видом услуг перечня объектов обязательного подтверждения соответствия Национальной системы подтверждения соответствия Республики Беларусь с определением этапов сертификации гостиниц и аналогичных средств размещения.

При этом корректировка перечня будет осуществляться Государственным комитетом по стандартизации после формирования соответствующего предложения от Министерства спорта и туризма в порядке, предусмотренном Положением о порядке подготовки и внесения предложений о включении объекта оценки соответствия техническим требованиям в перечень объектов обязательного подтверждения соответствия Национальной системы подтверждения соответствия Республики Беларусь, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 20 октября 2016 г. № 844.

В Правила гостиничного обслуживания в Республике Беларусь также вносятся изменения с учетом практики применения законодательства в сфере гостиничного обслуживания.

Важно также отметить, что обязательная сертификация гостиниц и аналогичных средств размещения не является административной процедурой, что связано:

с последними изменениями законодательства в сфере технического нормирования и стандартизации, исключая нормативное правовое регулирование по осуществлению административных процедур;

исключением нормативного правового регулирования из единого перечня административных процедур, осуществляемых в отношении субъектов хозяйствования, утвержденном постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 24 сентября 2021 г. № 548;

в силу особенностей самого правового механизма сертификации гостиниц и аналогичных средств размещения и мировой практики.

В этой связи издание соответствующего Указа Президента Республики Беларусь не создаст дополнительную административную нагрузку на субъектов хозяйствования.

#### 4. Результаты анализа:

4.1. актов законодательства, относящихся к предмету правового регулирования проекта, и практики их применения:

Подготовка проекта осуществлялась с учетом анализа положений:

Закона Республики Беларусь от 5 января 2004 г. № 262-З "О техническом нормировании и стандартизации";

Закона Республики Беларусь "Об оценке соответствия техническим требованиям и аккредитации органов по оценке соответствия";

Закона Республики Беларусь "О туризме";

Указа № 278.

Противоречий с указанными законодательными актами при подготовке проекта не выявлено;

4.2. актов законодательства иностранных государств, относящихся к предмету правового регулирования проекта, и практики их применения:

С июля 2019 года на территории Российской Федерации сертификация гостиниц является обязательной процедурой. Нарушение запрета на оказание гостиничных услуг в отсутствие свидетельства влечет за собой административный штраф. Закон об обязательной сертификации вводится в несколько этапов.

Помимо обязательного сертификата на гостиничные услуги можно оформить добровольный. Процедура осуществляется на основании "Положения о государственной системе классификации гостиниц и других средств размещения". Прохождение сертификации зависит от выбранной схемы, но чаще всего владельцы отелей получают сертификат качества согласно ГОСТ.

Добровольные сертификаты, как правило, не регистрируются на федеральном уровне.

Система "звезд" — общепринятая система классификации гостиниц, где 5 – наивысшая оценка. На ее основе осуществляется сертификация гостиниц в Российской Федерации. Выделяют следующие классы отелей/гостиниц: однозвездочный, двухзвездочный, трехзвездочный, четырехзвездочный, пятизвездочный.

Азербайджанская Республика является членом Европейской ассоциации отельеров и проводит сертификацию гостиниц по европейским стандартам. Сертификация является обязательной;

4.3. международных договоров Республики Беларусь и иных международно-правовых актов, содержащих обязательства Республики Беларусь, относящихся к предмету правового регулирования проекта, и практики их применения:

таковые отсутствуют;

4.4. на предмет соответствия проекта международным договорам и иным международно-правовым актам, относящимся к соответствующей сфере правового регулирования:

таковые отсутствуют.

5. Информация, отражаемая в соответствии с Законом Республики Беларусь от 23 июля 2008 г. № 421-З "О международных договорах Республики Беларусь".

Таковая отсутствует.

6. Результаты научных исследований в области права, публикации в средствах массовой информации, глобальной компьютерной сети Интернет, обращения граждан и юридических лиц, относящиеся к предмету правового регулирования проекта.

Таковые отсутствуют.

7. Всесторонний и объективный прогноз предполагаемых последствий принятия (издания) нормативного правового акта, в том числе соответствие проекта социально-экономическим потребностям и возможностям общества и государства, целям устойчивого развития, а также результаты оценки регулирующего воздействия.

Издание Указа Президента Республики Беларусь "О гостиничном обслуживании" не повлечет изменение величины доходов источников республиканского и местных бюджетов.

Оценить изменение величины расходов республиканского и местных бюджетов не представляется возможным в связи с тем, что стоимость сертификации рассчитывается индивидуально и зависит от вида средства размещения, номерного фонда, критериев и требований определенной группы категории, а также трудоемкости работ. Также невозможно рассчитать в связи с тем, что оплата услуги по сертификации средствами размещения будет производиться из средств от приносящей доходы деятельности и из иных источников, не запрещенных законодательством.

В то же время как отмечалось в разделе 3 настоящего обоснования, проект направлен на регулирование вопросов, связанных с гостиничным обслуживанием в части вопросов обязательной сертификации гостиниц и иных аналогичных средств размещения, и подготовлен в целях обеспечения качества гостиничного обслуживания, предоставляемого при

совершении туристических путешествий вне зависимости от способа оказания услуг (в комплексе или вне комплекса туристических услуг).

Индустрия гостеприимства является ключевым фактором развития как внутреннего, так и международного туризма, и во многом она строится на гостиничном обслуживании в целях удовлетворения потребностей туристов, в том числе совершающих продолжительные путешествия. В этой связи проект распространяет свое действие на субъектов хозяйствования, ведущих деятельность гостиниц и аналогичных средств.

В круг лиц не входят пансионаты, дома отдыха, санатории, базы отдыха в силу действия отдельного нормативного правового регулирования (например, в отношении санаториев действует Указ Президента Республики Беларусь от 28 августа 2006 г. № 542 "О санаторно-курортном лечении и оздоровлении населения").

В результате присвоения гостиницам и аналогичным средствам размещения классификации в соответствии с результатами их обязательной сертификации произойдет разграничение гостиниц в зависимости от ассортимента и качества услуг, появится возможность объективно оценить уровень услуг, подтвердить их безопасность для потребителя.

Посетителю гостиницы необходимо заранее понимать уровень сервиса и условий, гостинице в свою очередь важно доходчиво дать понять о наличии/отсутствии или наличии каких-либо услуг, потребность в которых возникает у конкретного посетителя или группы посетителей.

Национальные стандарты, основанные на оценке технических признаков деятельности гостиницы, в отличие от сетевых стандартов отелей, где максимально подробно описываются все нюансы оснащения номеров и обслуживания гостя, предъявляют минимальные требования к предприятиям, работающим в сфере гостеприимства.

Добровольный характер сертификации и отсутствие жесткого контроля за использованием упоминания категории в рекламе позволяет некоторым гостиницам, не прошедшим сертификацию, варьировать свою категорию в зависимости от целей публикации и позиционироваться, например, в одном случае как 3 звезды, в другом как 4 звезды.

А это вводит потребителя в заблуждение, равно как может рассматриваться как недобросовестная конкуренция.

На сегодняшний день на основе различных способов сертификации имеется около 30 типов классификации гостиниц (гостиниц (система "звезд" от 1 до 5 звезд; система букв — А, В, С, D; система "корон" или "корон", "бриллиантов" и т.д.). Однако универсального международного классификатора не существует.

Всемирная туристическая организация (ЮНВТО) совместно с Международной организацией по стандартизации разработали требования к гостиницам, но они носят рекомендательный характер.

В этой связи введение проектом обязательной сертификации гостиниц и аналогичных средств размещения является оправданным, ведь тем самым будут обеспечиваться не только удовлетворение потребностей посетителей, но и соблюдение требований безопасности, и в целом соответствие гостиницы заявленной категории. Дополнительных обязательств на гостиницы и аналогичные средства размещения не устанавливается.

Подготовка к выполнению данных обязательств в краткосрочной перспективе приведет к снижению величины доходов субъектов хозяйствования за счет направления оборотных средств на оснащение, оборудование гостиницы (здания и помещений). Стоимость услуг по сертификации для субъектов хозяйствования рассчитывается индивидуально в зависимости от трудоемкости работ, однако будет компенсироваться за счет последующей прибыли.

Прохождение сертификации средствами размещения с присвоением даже низшей категории классификации "без звезд" будет свидетельствовать, что средство размещения готово к приему туристов с точки зрения соблюдения требованиям пожарной безопасности, санитарно-гигиеническим нормам и правилам обеспечения безопасности жизни, здоровья гостей.

Кроме того, улучшение материально-технического обеспечения гостиницы, расширение перечня услуг, повышение уровня обслуживания в дальнейшем будет положительно сказываться на конкурентных возможностях субъектов туристической индустрии.

В целях решения проблем, связанных с высоким количеством несертифицированных гостиниц, а также необходимостью обеспечения прав и законных интересов субъектов хозяйствования при осуществлении такой деятельности, обязательная сертификация гостиниц и аналогичных средств размещения вводится в несколько этапов.

Введение этапности введения обязательной сертификации гостиниц также обусловлено нормами нагрузки на сертифицирующие органы.

Возможно позитивное влияние принятие НПА на инвестиционный климат в туристической индустрии, усиление его привлекательности, учитывая, что в СТБ 2577-2020 "Услуги гостиниц и аналогичных средств размещения. Общие требования и классификация" также учтены российские требования и подходы к европейской классификации.

8. Информация о результатах публичного обсуждения проекта и рассмотрения поступивших при этом замечаний и (или) предложений.

В соответствии с абзацем вторым части первой пункта 2 статьи 7 Закона Республики Беларусь "О нормативных правовых актах" проект подлежит публичному обсуждению, поскольку проект затрагивает права, свободы и обязанности гостиниц и аналогичных средств размещения, в том числе как субъектов туристической индустрии.

На основании пункта 4 и части первой пункта 5 Положения о порядке проведения публичного обсуждения проектов нормативных правовых актов, утвержденного постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 28 января 2019 г. № 56, проект выносится на публичное обсуждение посредством его размещения на сайте "Правовой форум Беларуси" в глобальной компьютерной сети Интернет.

Подготовке проекта предшествовало проведение заседаний общественно-консультативного совета по туризму при Министерстве спорта и туризма, состоявших 30 марта 2023 г. и 29 июня 2023 г., по итогам которых:

одобрена инициатива по переводу добровольной сертификации гостиниц и аналогичных средств размещения на обязательную;

скорректированы сроки поэтапного введения обязательной сертификации гостиничного обслуживания, оказываемого при осуществлении деятельности гостиниц и аналогичных средств размещения.

9. Краткое содержание изменений, подлежащих внесению в нормативные правовые акты, проектов, подлежащих подготовке, а также перечень нормативных правовых актов (их структурных элементов), подлежащих признанию утратившими силу в связи с принятием (изданием) нормативного правового акта.

Издание Указа Президента Республики Беларусь повлечет внесение изменений:

в Правила гостиничного обслуживания в Республике Беларусь, утвержденные постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 7 апреля 2006 г. № 471;

в перечень объектов обязательного подтверждения соответствия Национальной системы подтверждения соответствия Республики Беларусь, утвержденный постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 21 октября 2016 г. № 849.

Корректировка перечня будет осуществляться с учетом норм Положения о порядке подготовки и внесения предложений о включении объекта оценки соответствия техническим требованиям в перечень объектов обязательного подтверждения соответствия Национальной системы подтверждения соответствия Республики Беларусь, утвержденного постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 20 октября 2016 г. № 844.