

Обоснование необходимости принятия
постановления Совета Министров Республики Беларусь ”Об изменении
постановления Совета Министров Республики Беларусь
от 18 сентября 2019 г. № 628”

1. Цель и правовые основания подготовки проекта:

Проект постановления Совета Министров Республики Беларусь ”Об изменении постановления Совета Министров Республики Беларусь от 18 сентября 2019 г. № 628” (далее – проект постановления) подготовлен во исполнение Плана мероприятий по совершенствованию системы реагирования на обращения граждан и кардинальному улучшению качества оказания жилищно-коммунальных услуг, устранению и недопущению в дальнейшем выявленных Комитетом государственного контроля недостатков и нарушений, утвержденного Заместителем Премьер-министра Республики Беларусь А.А.Сиваком 19 мая 2023 г. № 04/203-229-73.

2. Обоснованность выбора вида нормативного правового акта:

Проектом постановления предусматривается возможность регистрации в автоматизированной системе ”Диспетчерская служба” заявок на устранение недостатков по содержанию и эксплуатации объектов инженерной инфраструктуры, содержанию придомовых территорий и объектов внешнего благоустройства, оказание иных услуг (выполнение работ) в соответствии с классификатором системы, не являющихся претензиями граждан.

Проектом постановления предусматривается утверждение Инструкции по организации работы с претензиями и заявками граждан (далее – Инструкция). Соответствующие изменения вносятся в постановление Совета Министров Республики Беларусь от 18 сентября 2019 г. № 628 ”О создании республиканской системы мониторинга приема и исполнения претензий граждан на качество жилищно-коммунальных услуг”.

В соответствии с пунктом 4 статьи 33 Закона Республики Беларусь от 17 июля 2018 г. № 130-З ”О нормативных правовых актах” внесение изменений в нормативный правовой акт осуществляется принявшим (издавшим) его нормотворческим органом (должностным лицом) путем принятия (издания) нормативного правового акта того же вида, что и этот акт, если иное не установлено Конституцией Республики Беларусь, этим законом и иными законодательными актами.

3. Предмет правового регулирования структурных элементов постановления, изменяющих существующее правовое регулирование соответствующих общественных отношений, информация об изменении концептуальных положений законодательства, институтов отрасли (отраслей) законодательства и правовых последствиях такого изменения.

Проектом предусматривается утверждение Инструкции, которая регламентирует вопросы, связанные с взаимодействием граждан с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями по вопросам:

оказания жилищно-коммунальных услуг, включая дополнительные жилищно-коммунальные услуги;

содержания придомовых территорий, объектов внешнего благоустройства;

выполнения работ (оказания услуг), связанных с содержанием и эксплуатацией объектов инженерной инфраструктуры административно-территориальных единиц, выполнения иных работ (оказания услуг) в соответствии с классификатором автоматизированной системы "Диспетчерская служба".

Данное взаимодействие включает в себя прием, регистрацию, исполнение, контроль за исполнением претензий и заявок граждан и осуществляется в целях поддержания комфортных условий их проживания путем подачи в контакт-центр:

претензий в связи с неоказанием жилищно-коммунальных услуг либо оказанием их с недостатками;

заявок на устранение недостатков по содержанию и эксплуатации объектов инженерной инфраструктуры, содержанию придомовых территорий и объектов внешнего благоустройства, оказание иных услуг (выполнение работ) в соответствии с классификатором автоматизированной системы "Диспетчерская служба".

Справочно: ежегодно в областные контакт-центры, контакт-центр г. Минска на единый короткий телефонный номер 115 и посредством интернет-портала "Моя республика" 115.бел" поступает порядка 4,5 млн претензий и заявок граждан. Так, в 2021 году поступило от населения 4,68 млн претензий и заявок, в 2022 году – 4,6 млн, в 1-м полугодии 2023 года – 2,08 млн. (более 40% из них – по вопросам справочно-консультационного характера).

Инструкция распространяет свое действие на организации, являющиеся исполнителями жилищно-коммунальных услуг путем заключения договоров с гражданами, а также оказывающими услуги (выполняющими работы), в том числе, по содержанию и эксплуатации объектов инженерной инфраструктуры и иных объектов населенных пунктов независимо от их формы собственности и организационно-правовой формы.

Кроме того, вносится изменение в абзац четвертый пункта 1 постановления Совета Министров Республики Беларусь от 18 сентября 2019 № 628 "О создании республиканской системы мониторинга приема и исполнения претензий граждан на качество жилищно-коммунальных

услуг” в части уточнения термина ”исполнитель по оказанию жилищно-коммунальных услуг” с учетом терминологии, употребляемой в Законе Республики Беларусь от 16 июня 2008 г. № 405-З ”О защите прав потребителей жилищно-коммунальных услуг” (далее – Закон о защите прав потребителей).

Принятие постановления Совета Министров Республики Беларусь ”Об изменении постановления Совета Министров Республики Беларусь от 18 сентября 2019 № 628” не повлечет расходов из республиканского и местных бюджетов.

4. Результаты анализа:

4.1. актов законодательства, относящихся к предмету правового регулирования проекта, и практики их применения: при подготовке проекта постановления проанализированы положения Закона о защите прав потребителей, постановления Совета Министров Республики Беларусь от 27 января 2009 г. № 99 ”О мерах по реализации Закона Республики Беларусь ”О защите прав потребителей жилищно-коммунальных услуг”.

4.2. актов законодательства иностранных государств, относящихся к предмету правового регулирования проекта, и практики их применения: не проводился;

4.3. международных договоров Республики Беларусь и иных международно-правовых актов, содержащих обязательства Республики Беларусь, относящихся к предмету правового регулирования проекта, и практики их применения: не проводился;

4.4. на предмет соответствия проекта международным договорам и иным международно-правовым актами, относящимся к соответствующей сфере правового регулирования: не проводился.

5. Информация, отражаемая в соответствии с Законом Республики Беларусь от 23 июля 2008 г. № 421-З ”О международных договорах Республики Беларусь”:

Проект не связан с принятием решения в отношении международного договора или его проекта.

6. Результаты научных исследований в области права, публикации в средствах массовой информации, глобальной компьютерной сети Интернет, обращения граждан и юридических лиц, относящиеся к предмету правового регулирования проекта: при подготовке проекта постановления были изучены публикации в средствах массовой информации, в том числе электронных, а также поступившие в Министерство жилищно-коммунального хозяйства обращения граждан, касающиеся оказания жилищно-коммунальных услуг, иных услуг, выполнения работ, в том числе по содержанию и эксплуатации объектов инженерной инфраструктуры населенных пунктов.

7. *Всесторонний и объективный прогноз предполагаемых последствий принятия постановления, в том числе соответствие проекта социально-экономическим потребностям и возможностям общества и государства, целям устойчивого развития, а также результаты оценки регулирующего воздействия.*

Принятие постановления Совета Министров Республики Беларусь "Об изменении постановления Совета Министров Республики Беларусь от 18 сентября 2019 г. № 628" негативных последствий не повлечет.

8. *Информация о результатах публичного обсуждения постановления и рассмотрения поступивших при этом замечаний и (или) предложений:* находится на рассмотрении.

9. *Краткое содержание изменений, подлежащих внесению в нормативные правовые акты, проектов, подлежащих подготовке, а также перечень нормативных правовых актов (их структурных элементов), подлежащих признанию утратившими силу в связи с принятием (изданием) нормативного правового акта:* внесение изменений в нормативные правовые акты не требуется.

В связи с принятием постановления Совета Министров Республики Беларусь "Об изменении постановления Совета Министров Республики Беларусь от 18 сентября 2019 г. № 628" подлежат признанию утратившими силу отдельные локальные правовые акты министерства.

Первый заместитель
Министра жилищно-коммунального
хозяйства Республики Беларусь

Г.А.Трубило