

Совет Министров
Республики Беларусь

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

№

г. Минск

Об изменении постановления Совета
Министров Республики Беларусь
от 14 декабря 2004 г. № 1590

В соответствии со статьей 39 Закона Республики Беларусь от 9 января 2002 г. N 90-З «О защите прав потребителей» Совет Министров Республики Беларусь ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в Правила бытового обслуживания потребителей, утвержденные постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 14 декабря 2004 г. № 1590, следующие изменения:

1.1. в пункте 2:

после абзаца первого дополнить пункт абзацем следующего содержания:

«байкшеринг – предоставление юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями посредством интернет-ресурса (интернет-сайт, страница интернет-сайта, форум, блог, приложение для мобильного устройства, иной информационный ресурс (его составная часть), размещенный в глобальной компьютерной сети Интернет, предоставляющего возможность заказать услугу и заключить договор) (далее – интернет-ресурс) велосипедов в краткосрочную аренду физическим лицам;»;

после абзаца пятого дополнить пункт абзацами следующего содержания:

«каршеринг – предоставление юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями посредством интернет-ресурса легковых автомобилей в краткосрочную аренду физическим лицам;

кикшеринг – предоставление юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями посредством интернет-ресурса электросамокатов в краткосрочную аренду физическим лицам;»;

абзац двадцать первый исключить;

дополнить пункт абзацем следующего содержания:

электросамокатов в краткосрочную аренду физическим лицам для целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;»;

в абзаце втором после слов «на бытовые услуги» дополнить слова «, в том числе по предварительному заказу,»;

абзац двадцать первый исключить;

дополнить пункт абзацем следующего содержания:

«шеринг – предоставление юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями посредством интернет-ресурса услуг по прокату, аренде механических транспортных средств, велосипедов, самокатов (каршеринг, байкшеринг, кикшеринг и т.д.) и других средств персональной мобильности.»;

1.2. в пункте 5:

часть первую изложить в следующей редакции:

«5. В объекте бытового обслуживания в удобном для обозрения потребителем месте должны быть размещены на белорусском и (или) русском языках:

копия свидетельства о государственной регистрации юридического лица, индивидуального предпринимателя, заверенная исполнителем, а также номер телефона исполнителя;

копия документа об оценке соответствия с приложениями к нему, заверенная исполнителем (в случаях, установленных законодательством);

перечень оказываемых видов бытовых услуг;

информация о тарифах на оказываемые бытовые услуги. При наличии скидок размещается информация об их размере (доводится в процентном отношении к установленной цене либо в абсолютном выражении в денежных единицах) и периодах действия;

перечень категорий потребителей, имеющих право на льготное обслуживание;

информация об органах, осуществляющих государственное регулирование и контроль в области бытового обслуживания населения (наименование, юридический адрес, номер контактного телефона);

сроки оказания бытовых услуг, кроме услуг по техническому обслуживанию и ремонту механических транспортных средств.»;

часть четвертую исключить;

1.3. пункт 8 изложить в следующей редакции:

«8. Информация с указанием фамилии, собственного имени, наименования исполнителя должна размещаться на бейдже и (или) одежде работника исполнителя, непосредственно обслуживающего потребителей, или на информационной табличке на рабочем месте.»;

1.4. в пункте 9:

из части первой слова «по химической чистке, окраске и (или) интенсификации цвета изделий,» исключить;

из части второй слова «за исключением технической помощи на дороге,» исключить;

часть третью исключить;

1.5. абзац пятый пункта 10 изложить в следующей редакции:

«потребитель и исполнитель не достигли согласия по срокам оказания бытовой услуги, проценту износа изделия, о виде и условиях обработки изделия;»;

1.6. в пункте 11:

часть третью после слов «почасовому прокату» дополнить словами «(за исключением шеринга)»;

дополнить пункт частью следующего содержания:

«При шеринге заказ оформляется исполнителем в электронной форме посредством составления документа, подтверждающего заказ, в электронном виде, который должен содержать сведения, определенные в абзацах втором – седьмом и двенадцатом части первой настоящего пункта.»;

часть четвертую после слов «платежный документ,» дополнить словами «в том числе в электронном виде,»;

1.7. в пункте 17 слова «к цене бытовой услуги» заменить словами «к тарифу на бытовую услугу»;

1.8. в пункте 24:

в абзаце первом после слов «до получения от него указаний» дополнить словами «в письменной форме, либо путем передачи сообщения по телефону, либо посредством иных каналов связи или способов (с помощью глобальной компьютерной сети Интернет и других средств связи)»;

дополнить частью следующего содержания:

«Исполнитель вправе отказать потребителю в оказании бытовых услуг, если у потребителя имеются признаки алкогольного опьянения либо состояния, вызванного потреблением наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов, токсических или других одурманивающих веществ.»;

1.9. в части третьей пункта 30:

после слов «на оказание» дополнить словом «бытовых»;

слова «парикмахерских, фотоуслуг» исключить;

1.10. пункт 30¹ изложить в следующей редакции:

«30¹. При оказании бытовых услуг исполнителем должны соблюдаться санитарно-гигиенические требования в части содержания технологического оборудования, инструментов, приборов, инвентаря, белья, состояния административных, производственных, служебных, технических помещений и территории, удаления отходов, обработки (стирки, глажения и хранения) белья (полотенец, халатов и др.), очистки и

дезинфекции инструментов.

При необходимости исполнитель обязан обеспечить оказание потребителю первой помощи.»;

1.11. часть вторую пункта 32 дополнить словами «, в том числе в электронном виде.»;

1.12. часть вторую пункта 38 изложить в следующей редакции:

«При невозможности реализации изделия в течении шести месяцев исполнитель вправе после письменного предупреждения потребителя использовать такое изделие в предпринимательской деятельности по своему усмотрению, сдать изделие на утилизацию (электробытовые товары), в том числе при наличии у изделия значительных дефектов и повреждений вследствие его длительного срока эксплуатации потребителем, а изделия, не подлежащие утилизации (швейные и трикотажные изделия, обувь, изделия кожгалантереи, ковровые изделия), – уничтожить по акту уничтожения.»;

1.13. название главы 7 дополнить словами «, ВЕЛОСИПЕДОВ, САМОКАТОВ»;

1.14. в пункте 39:

часть первую после слов «в том числе механических транспортных средств,» дополнить словами «а также велосипедов, самокатов посредством интернет-ресурса,»;

из части второй слова «, в том числе механических транспортных средств,» исключить;

часть третью после слов «в качестве предмета проката» дополнить словами «, в том числе посредством интернет-ресурса,»;

1.15. пункт 43 после слов «потребителя под подпись» дополнить словами «(при шеринге – путем проставления соответствующей отметки в электронном виде посредством интернет-ресурса)»;

1.16. в пункте 44:

первое предложение части второй после слов «транспортного средства» дополнить словами «, велосипеда, самоката»;

часть третью изложить в следующей редакции:

«Факт возврата потребителем исполнителю механического транспортного средства, велосипеда, самоката, по истечении договора проката подтверждается подписями исполнителя и потребителя в приемосдаточном акте (при шеринге – путем проставления соответствующей отметки в электронном виде посредством интернет-ресурса).»;

дополнить пункт частью следующего содержания:

«При оформлении заказа на услугу шеринга, потребитель может осмотреть предоставляемое механическое транспортное средство, велосипед, самокат на предмет наличия внешних повреждений, а также состояние салона механического транспортного средства. При

обнаружении внешних повреждений, неудовлетворительного состояния салона транспортного средства, потребитель может уведомить об этом исполнителя посредством интернет-ресурса с приложением соответствующих фотоизображений.»;

1.17. часть вторую пункта 46 после слов «потребителем месте» дополнить словами «, в том числе посредством интернет-ресурса.»;

1.18. часть третью пункта 48 изложить в следующей редакции:

«Потребитель в течение всего срока действия договора проката механического транспортного средства, велосипеда, самоката, в том числе при шеринге, обязан поддерживать надлежащее состояние арендованного механического транспортного средства, велосипеда, самоката.»;

1.19. в пункте 51:

в части первой после слов «досрочного возврата предмета проката» дополнить словами «, в том числе при шеринге,»;

часть вторую дополнить предложением следующего содержания:

«При шеринге предупреждение направляется исполнителем в электронном виде посредством интернет-ресурса.»;

1.20. первое предложение части второй пункта 54 после слов «предмета проката» дополнить словами «, кроме заказываемого посредством интернет-ресурса,»;

1.21. часть вторую пункта 56 изложить в следующей редакции:

«При полной утрате механического транспортного средства, велосипеда, самоката, переданного потребителю в качестве предмета проката, либо приведении его в полную непригодность в результате нарушения правил эксплуатации и содержания с потребителя взыскивается страховая стоимость механического транспортного средства, велосипеда, самоката (действительная стоимость механического транспортного средства, велосипеда, самоката в месте нахождения в день заключения договора страхования).»;

1.22. часть вторую пункта 57 изложить в следующей редакции:

«При частичном повреждении (выявлении неисправностей, не являющихся следствием естественного износа) в результате нарушения правил эксплуатации и содержания механического транспортного средства, велосипеда, самоката, переданного потребителю в качестве предмета проката, с потребителя взыскивается стоимость ремонта механического транспортного средства, велосипеда, самоката, с учетом стоимости заменяемых узлов и агрегатов, рассчитанная юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, осуществлявшим соответствующий ремонт.»;

1.23. пункт 61 после слов «окраске и (или) интенсификации цвета» дополнить словами «, дефекты, имеющиеся на изделии до обработки»;

1.24. главу 10 исключить;

1.25. в пункте 78:

в части первой:

в абзаце первом после слов «исполнитель» дополнить словами «или работник исполнителя»;

из абзаца третьего слова «и потребитель не может представить исполнителю справку об отсутствии заразных кожных заболеваний» исключить;

в части второй пункта после слов «исполнитель» дополнить словами «или работник исполнителя»;

1.26. в пункте 79 после слов «исполнитель» дополнить словами «или работник исполнителя»;

1.27. в пункте 80 после слов «исполнитель» дополнить словами «или работник исполнителя»;

1.28. в пункте 81 слова «или путем предварительной выдачи талонов на обслуживание» и «или предварительной выдачи талонов» исключить;

1.29. в части первой пункта 82 после слов «процент износа изделия,» дополнить словами «дефекты, имеющиеся на изделии до обработки,»;

1.30. из части второй пункта 83 слова «, а также о том, что потребителю не возвращается уплаченная за оказание этой бытовой услуги сумма» исключить;

1.31. пункт 85 исключить;

1.32. в пункте 89 после слов «исполнитель» дополнить словами «или работник исполнителя»;

1.33. пункт 91 изложить в следующей редакции:

«91. При оказании бытовых услуг по техническому обслуживанию и ремонту механических транспортных средств исполнитель обязан своевременно довести до сведения потребителей помимо сведений, предусмотренных в пункте 5 настоящих Правил, следующую необходимую и достоверную информацию:

требования исполнителя к механическим транспортным средствам, предоставляемым для оказания бытовой услуги по техническому обслуживанию и (или) ремонту (при наличии таких требований);

о стоимости нормо-часа оказываемых бытовых услуг;

фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) работника исполнителя, ответственного за качество оказываемых исполнителем бытовых услуг;

о гарантийных сроках на оказываемые бытовые услуги.»;

1.34. из пункта 92 слова «, оказываемые в присутствии потребителя,», «по требованию потребителя», «, а также техническая помощь на дороге» исключить;

1.35. из части первой пункта 94 слова «либо времени оказания технической помощи на дороге» исключить;

- 1.36. пункт 106 исключить;
- 1.37. из названия главы 16 слова «И УСЛУГ ПО ОБРАБОТКЕ ФОТОМАТЕРИАЛОВ» исключить;
- 1.38. в пункте 115:
абзац третий исключить;
дополнить пункт абзацем следующего содержания:
«в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами.»;
- 1.39. в пункте 133:
в части первой после слов «исполнитель» дополнить словами «или работник исполнителя»;
в части второй:
абзац пятый исключить;
дополнить часть абзацем следующего содержания:
«в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами.».
2. Настоящее постановление вступает в силу через три месяца после его официального опубликования.

Премьер-министр
Республики Беларусь