

Совет Министров  
Республики Беларусь

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

№

г. Минск

Об изменении постановления Совета Министров  
Республики Беларусь от 18 сентября 2019 г.  
№ 628

Совет Министров Республики Беларусь ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в постановление Совета Министров Республики Беларусь от 18 сентября 2019 г. № 628 "О создании республиканской системы мониторинга приема и исполнения претензий граждан на качество жилищно-коммунальных услуг" следующие изменения:

1.1. абзац четвертый пункта 1 изложить в следующей редакции:

"исполнителей – юридических лиц или индивидуальных предпринимателей, оказывающих потребителям жилищно-коммунальные услуги на основе договора.";

2. дополнить постановление пунктами 1<sup>1</sup> и 1<sup>2</sup> следующего содержания:

"1<sup>1</sup>. Установить, что в областных контакт-центрах, контакт-центре г. Минска допускается прием заявок граждан с их регистрацией в автоматизированной системе "Диспетчерская служба".

1<sup>2</sup>. Утвердить Инструкцию по организации работы с претензиями и заявками граждан (прилагается)."

2. Настоящее постановление вступает в силу после его официального опубликования.

Премьер-министр  
Республики Беларусь