

СВОДНАЯ ТАБЛИЦА

замечаний и (или) предложений, рассмотренных в ходе публичного обсуждения проекта постановления Совета Министров Республики Беларусь «О мерах по реализации Закона Республики Беларусь от 7 марта 2024 г. № 358-З «Об изменении Закона Республики Беларусь «О государственном регулировании торговли и общественного питания» (далее – проект постановления)

Структурный элемент проекта нормативного правового акта	Содержание замечаний и (или) предложений	Результат рассмотрения замечаний и (или) предложений	
		Обоснование (в случае неучета)	Редакция (в случае учета)
В части исключения отдельных норм ПСМ 713	Сергей Варивода, 29.04.2024 В связи с тем, что рынок потребительских товаров очень широк по ассортименту, единообразное регулирование стимулирующих выплат для продовольственной розницы и, например, торговли сложно-техническими и дорогостоящими легковыми автомобилями не представляется оправданным. В этой связи предлагаю исключить п.15 из ПСМ № 713, а регулирование стимулирующих выплат осуществлять отдельным отраслевым НПА в тех сферах торговли, где такое регулирование необходимо. В крайнем случае, изменить норму п.15 ПСМ № 713 для непродовольственных товаров, сохранив лишь ограничение размера стимулирующих выплат (10%-15%), без детализации в определении условий выплаты.	Не учтено. Не является предметом правового регулирования проекта постановления.	
Не указан	Кирилл, 02.05.2024 1. Запретить в интернет-торговле выставлять на продажу товар, которого нет в наличии! Субъекты хозяйствования должны следить за тем, что выставлено на их страницах и нести за это ответственность, если уж они избрали такой способ торговли. 2. Товар должен продаваться по цене, указанной на сайте. Все вещают о защите прав потребителя, но этот Закон не работает по факту. Если у МАРТа нет полномочий применять ответственность за это, то нужно их ими наделить. При моем звонке МАРТу о том, что цена, указанная на сайте не соответствует действительности меня просто отправили в Общество защиты прав потребителя, сказав при этом, что сделать ничего не могут. Получается никто не несет за недостоверную информацию никакую ответственность?	Не учтено. Законодательством в области защиты прав потребителей и законодательством в области торговли, в частности Правилами продажи товаров при осуществлении дистанционной торговли, утвержденными постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 9 января 2009 г. № 31, уже предусмотрена обязанность продавца своевременно довести до сведения покупателей, в том числе на сайте интернет-магазина, достоверную информацию о реализуемых товарах, включая их цену.	

		При этом при осуществлении дистанционной торговли договор розничной купли-продажи товаров считается заключенным, с момента получения продавцом, направившим оферту, ее акцепта. После этого, цена товаров не может быть изменена. За нарушение законодательства о торговле, в том числе указанных требований статьей 13.11 КоАП предусмотрены меры административной ответственности продавцов.	
Не указан	bezdushnyj, 07.05.2024 Категорически поддерживаю разрешить продавать БАДы и ветеринарные лекарства в интернете. Уже можно человеческие лекарства заказать с доставкой, а какие-то простые витамины или чай - нельзя, потому что БАД. Или тот же Бравекто собаке от клещей.	Принято к сведению.	
Не указан	Дмитрий Сергеевич, 07.05.2024 Прошу разрешить торговлю БАДами в интернет аптеках, как пользователь очень нужно.	Принято к сведению	
Пункт 6 проекта Положения о порядке оборота биологически активных добавок к пище и мест их реализации, утверждаемого проектом постановления (далее – Положение о БАД)	UNIFARM, 08.05.2024 По пункту 6 проекта постановления. В статье 1 Закона Республики Беларусь «О качестве и безопасности продовольственного сырья и пищевых продуктов для жизни и здоровья человека» разъяснен ряд терминов, а именно: «изготовитель - юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы, индивидуальный предприниматель, осуществляющие от своего имени производство продовольственного сырья и пищевых продуктов для реализации приобретателям (потребителям) и несущие ответственность за соответствие этих продовольственного сырья и пищевых продуктов установленным требованиям к их качеству и безопасности; прослеживаемость продовольственного сырья и пищевых продуктов - возможность документарно (на бумажных и (или) электронных носителях) установить изготовителя и последующих собственников находящихся в обороте продовольственного сырья и пищевых продуктов, кроме конечного потребителя, а также место	Не учтено. Требования к безопасности пищевой продукции установлены техническим регламентом Таможенного союза «О безопасности пищевой продукции», утвержденным Решением Комиссии Таможенного союза от 9 декабря 2011 г. № 880 (далее - ТР ТС 021/2011). Согласно ТР ТС 021/2011 биологически активные добавки к пище (далее — БАД) отнесены к пищевой продукции; указание на медицинские показания, а также	

	происхождения (производства) продовольственного сырья и пищевых продуктов». Пункт 6 проекта постановления изложен в следующей редакции: «6. Оборот биологически активных добавок к пище допускается при наличии их государственной регистрации. Юридические лица и индивидуальные предприниматели, осуществляющие оборот биологически активных добавок к пище, сопровождают каждую партию биологически активных добавок к пище копиями документов, подтверждающих их качество и безопасность». При этом предлагается изменить действующую редакцию пункта 5 Положения о порядке производства и оборота биологически активных добавок к пище», утвержденного постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 02.12.2004 №1537 (с последующими изменениями и дополнениями), согласно которой «юридические лица и индивидуальные предприниматели, осуществляющие промышленное производство и (или) оптовую реализацию биологически активных добавок к пище сопровождают каждую партию биологически активных добавок к пище копиями документов, подтверждающих их качество и безопасность». При такой редакции проекта постановления оборот биологически активных добавок к пище будет допускаться всеми юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, в том числе, не имеющими лицензии на производство и (или) оптовую реализацию, что может привести к крайне негативным последствиям, так как многие биологически активные добавки фактически являются лекарственными препаратами. С учетом изложенного, предлагаем сохранить действующую редакцию и пункт 6 проекта постановления изложить в следующей редакции: «6. Оборот биологически активных добавок к пище допускается при наличии их государственной регистрации. Юридические лица и индивидуальные предприниматели, осуществляющие промышленное производство и (или) оптовую реализацию биологически активных добавок к пище сопровождают каждую партию биологически активных добавок к пище копиями документов, подтверждающих их качество и безопасность». Без вышеуказанной редакции, сопровождение копиями документов, подтверждающими их качество и безопасность, потребуется, в том числе и до конечного потребителя (то есть, при продаже БАД конечному потребителю, вместе с чеком он должен будет получить	утверждение о том, что биологически активные добавки к пище имеют лечебные свойства и (или) являются лекарственным средством на потребительской таре, в инструкциях, этикетках или рекомендациях по применению биологически активных добавок к пище не допускается. Требования технического регламента Таможенного союза «Пищевая продукция в части ее маркировки» (далее - ТР ТС 022/2011) направлены на предупреждение действий, вводящих в заблуждение потребителей относительно обеспечения реализации прав потребителей на достоверную информацию о пищевой продукции. Обращение БАД на территории Евразийского экономического союза (далее - Союз), в том числе на территории Республики Беларусь, осуществляется исключительно при наличии свидетельства о государственной регистрации, подтверждающего соответствие продукции требованиям ТР ТС 021/2011, ТР ТС 022/2012 и иным техническим регламентам, действие которых на них распространяется. Применение БАД осуществляется в соответствии с областью применения и рекомендациями по применению, указанными в свидетельстве о государственной регистрации. В настоящее время реализация БАД, применяемых для поддержания в физиологических	
--	--	---	--

По пункту 9 Положения о БАД	копию документов, подтверждающих качество и безопасность товара. На сегодняшний день, точка розничной торговли (реализации) предоставляет этот документ только по запросу потребителя. Как в действующей редакции, так и в проекте постановления нет четкого описания копии документов - на бумажном носителе, заверенных в установленном порядке или допускается сопровождение каждой партии сканированным документом, подтверждающим их качество и безопасность или в электронном виде. С учетом норм Закона Республики Беларусь «О качестве и безопасности продовольственного сырья и пищевых продуктов для жизни и здоровья человека», предложения по пункту 6 проекта постановления, предлагаем пункт 9 проекта постановления изложить в следующей редакции: «9. Юридические лица и индивидуальные предприниматели, осуществляющие производство и (или) оптовую реализацию биологически активных добавок к пище, обеспечивают их соответствие показателям качества и безопасности продукции, а также предусматривают методы контроля содержания основных действующих веществ». Если сохранить предлагаемую редакцию проекта постановления, открытым останется вопрос, каким образом юридическое лицо, осуществляющее только реализацию биологически активных добавок к пище, будет предусматривать методы контроля содержания основных действующих веществ, если это может сделать только производитель биологически активных добавок к пище или уполномоченный представитель производителя.	границах функциональной активности организма, допускается исключительно через аптеки. Во исполнение поручения Совета Министров Республики Беларусь от 14 октября 2022 г. № 32/204-397/10956р, с целью обеспечения равных условий хозяйствования для резидентов и нерезидентов Республики Беларусь при осуществлении торговли, в т.ч. дистанционной в Положение о порядке производства и оборота биологически активных добавок к пище, утвержденное постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 2 декабря 2004 г. № 1537, внесена норма о возможности реализации БАД в специализированных магазинах, отделах (секциях) по продаже БАД, на (в) специально отведенном торговом оборудовании в отделах (секциях) по продаже продовольственных товаров, а также осуществления дистанционной торговли при наличии у продавца торгового объекта и (или) складских помещений, в которых осуществляются продажа и (или) хранение БАД. Данная норма гармонизирована с законодательством Российской Федерации и снимает ограничения на реализацию указанной пищевой продукции исключительно через аптеки в соответствии с действующими Правилами продажи товаров при осуществлении дистанционной торговли,	
По пункту 10 Положения о БАД	В Едином Реестре свидетельств о государственной регистрации продукции, формируемом с использованием средств интегрированной информационной системы Евразийского экономического союза, в разделе «Область применения» на биологически активные добавки к пище указываются следующие места реализации: через аптечную сеть и специализированные магазины, отделы торговой сети. При этом в выданных уполномоченным органом государства-члена Евразийского экономического союза бланках свидетельств о		

	государственной регистрации продукции указывается, что места реализации определяются национальным законодательством государств-членов Евразийского экономического союза. Таким образом, остается открытым вопрос о возможности реализации биологически активных добавок к пище в отделах торговой сети, если в Свидетельстве о государственной регистрации будет указано место реализации только в аптечной сети или в специализированных магазинах. Резюмируя, хотелось бы отметить, что производство и оборот биологически активных добавок к пище могут нести опасность для жизни и здоровья человека, поэтому на этапах производства, хранения, реализации необходимо участие специалистов с соответствующим образованием (медицинским, фармацевтическим, химическим, биологическим)	утвержденными постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 15 января 2009 г. № 31. Предлагаемые правки позволяют установить однозначную и прослеживаемую комплексную норму, регулирующую реализацию БАД. Порядок подтверждения наличия у субъектов торговли, субъектов общественного питания документов, подтверждающих качество и безопасность товаров при их продаже определен постановлением Министерства антимонопольного регулирования и торговли, Министерства сельского хозяйства и продовольствия, Министерства здравоохранения, Государственного комитета по стандартизации от 5 августа 2019 г. № 64/30/81/47 «О порядке подтверждения наличия у субъектов торговли, субъектов общественного питания документов, подтверждающих качество и безопасность товаров при их продаже». В соответствии со статьей 11 Закона Республики Беларусь от 29 июня 2003 г. № 217-З «О качестве и безопасности продовольственного сырья и пищевых продуктов для жизни и здоровья человека» юридические лица, индивидуальные предприниматели, осуществляющие производство и (или) оборот продовольственного сырья и пищевых продуктов, обязаны, в том числе: проводить производственный, в том	
--	---	---	--

		числе лабораторный или иной, контроль качества и безопасности продовольственного сырья и пищевых продуктов, условий их производства, переработки (обработки), реализации, хранения, транспортирования с учетом определения критических контрольных точек; иметь документ, подтверждающий соответствие установленным требованиям к качеству и безопасности продовольственного сырья и пищевых продуктов, в случаях, установленных актами законодательства, международными договорами Республики Беларусь, а также техническими регламентами Таможенного союза, Евразийского экономического союза и иными международно-правовыми актами, составляющими право Евразийского экономического союза; обеспечивать прослеживаемость продовольственного сырья и пищевых продуктов на стадиях их производства и (или) оборота; не допускать в производство и (или) оборот продовольственное сырье и пищевые продукты, не соответствующие установленным требованиям к их безопасности, задекларированным изготовителем требованиям к качеству, а также фальсифицированные продовольственное сырье и пищевые продукты; выполнять другие обязанности в области обеспечения качества и безопасности продовольственного	
--	--	---	--

		сырья и пищевых продуктов в соответствии с актами законодательства, международными договорами Республики Беларусь, а также техническими регламентами Таможенного союза, Евразийского экономического союза и иными международно-правовыми актами, составляющими право Евразийского экономического союза. Порядок оформления и заверения копий документов определен Инструкцией по делопроизводству в государственных органах, иных организациях, утвержденной постановлением Министерства юстиции Республики Беларусь 19 января 2009 г. № 4 (с изменениями).	
Не указан	pharmostrov, 08.05.2024 Полагаем, что снятие запрета на продажу определенной группы БАД с использованием глобальной компьютерной сети Интернет индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами без лицензии на право осуществления фармацевтической деятельности может нести риски причинения вреда жизни, здоровью, правам и законным интересам граждан. ОБОСНОВАНИЕ. Действующая редакция Положения и новая редакция Положения о БАД используют следующую классификацию БАД: ТИП 1: биологически активные добавки к пище, применяемые для поддержания в физиологических границах функциональной активности организма (содержат в своем составе биологически активные вещества, витамины, микроэлементы, минеральные вещества, аминокислоты, живые микроорганизмы и (или) их метаболиты, оказывающие нормализующее воздействие на состав и биологическую активность микрофлоры пищеварительного тракта); ТИП 2: биологически активные добавки к пище, применяемые для обогащения пищи человека (содержат в своем составе дополнительные источники белков, жиров, углеводов, пищевых	Не учтено. Требования к безопасности пищевой продукции установлены ТР ТС 021/2011). Согласно ТР ТС 021/2011 БАД отнесены к пищевой продукции; указание на медицинские показания, а также утверждение о том, что биологически активные добавки к пище имеют лечебные свойства и (или) являются лекарственным средством на потребительской таре, в инструкциях, этикетках или рекомендациях по применению биологически активных добавок к пище не допускается. Требования ТР ТС 022/2011 направлены на предупреждение действий, вводящих в заблуждение потребителей относительно	

	волокон). В действующей редакции Положения реализация БАД, относящихся к ТИПУ 1, допускается только через аптеки. Несмотря на то, что БАД используются для поддержания в физиологических границах функциональной активности организма их оборот в розничной сети, без соответствующих мер регулирования, может повлечь серьёзные последствия при их бесконтрольном применении. Как правило, на упаковках с БАД есть пометка «не является лекарством». Однако зачастую, имея выбор зарегистрировать свой продукт как лекарство или как БАД, производитель прибегает к более простому и выгодному пути - выводит аналог уже существующего лекарственного препарата в форме БАД с другим названием, иногда немного меняя дозировку или вводя дополнительный компонент. Процедура регистрации БАД проще, чем для лекарственных средств, поскольку не требуются доказательства терапевтического эффекта. Так как БАД не лекарство — не исследуются их побочные действия. Зарегистрировать БАД дешевле, поскольку нет необходимости проводить дорогостоящие доклинические и клинические исследования, подтверждающие эффективность препарата. Для регистрации БАД нужно подтвердить его соответствие санитарно-эпидемиологическим и гигиеническим нормам, отсутствие вредных для здоровья примесей и рецептуру (единожды). Таким образом, БАД, зарегистрированные в упрощенном порядке, содержат в своем составе: витамины, микроэлементы, минеральные вещества, аминокислоты, лекарственные травы и т.п. в связи с чем, могут возникнуть существенные риски, связанные с оборотом БАД, в том числе: условиями транспортировки; условиями хранения; санитарно-гигиеническими условиями; порядком реализации и изъятием из обращения. Небезосновательно считаем, что БАД содержащие в своем составе витамины, микроэлементы, аминокислоты, лекарственные травы, требуют контролируемых условий хранения в предназначенных для этих целей помещениях и оснащенных соответствующим оборудованием, которым в настоящее время отвечают созданные в аптеках параметры по обеспечению системами электроснабжения, отопления, вентиляции, кондиционирования, системами воздушного теплообмена для поддержания оптимального микроклимата (температуры и относительной влажности), а также контролем показателей зарегистрированными и поверенными средствами	обеспечения реализации прав потребителей на достоверную информацию о пищевой продукции. Обращение БАД на территории Союза, в том числе на территории Республики Беларусь, осуществляется исключительно при наличии свидетельства о государственной регистрации, подтверждающего соответствие продукции требованиям ТР ТС 021/2011, ТР ТС 022/2012 и иным техническим регламентам, действие которых на них распространяется. Применение БАД осуществляется в соответствии с областью применения и рекомендациями по применению, указанными в свидетельстве о государственной регистрации. В настоящее время реализация БАД, применяемых для поддержания в физиологических границах функциональной активности организма, допускается исключительно через аптеки. Во исполнение поручения Совета Министров Республики Беларусь от 14 октября 2022 г. № 32/204-397/10956р с целью обеспечения равных условий хозяйствования для резидентов и нерезидентов Республики Беларусь при осуществлении торговли, в т.ч. дистанционной, в Положение о порядке производства и оборота биологически активных добавок к пище, утвержденное постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 2 декабря 2004 г. № 1537, внесена норма о
--	---	---

	измерений. Данные требования закреплены на законодательном уровне Постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 23.11.2020 № 88 «Об утверждении надлежащей практики хранения лекарственных средств», которые распространяются на все товары аптечного ассортимента, в число которых входят и БАД. Несоблюдение утвержденных условий транспортировки и хранения влечет за собой потерю полезных свойств биологически активных веществ, а в худшем варианте причинение вреда организму не только для взрослого, но и для ребенка, так как сегмент покупателей и потребителей данной продукции очень обширный. Неконтролируемый прием данной группы товаров без должного консультирования с профильным специалистом может спровоцировать ряд осложнений, связанных с аллергическими реакциями организма и гипервитаминозами. Так, БАД содержащие в своем составе жирорастворимые витамины А, Д, Е, К, часто встречаются в комплексах и имеют свойство накапливаться в организме (кумулироваться). Возникший гипервитаминоз имеет сходство с признаками отравления: нарушения работы желудочно - кишечного тракта (отсутствие аппетита, боль в животе, тошнота, рвота, диарея), головная боль, спутанность сознания, судороги, бессонница, сонливость и другие расстройства нервной системы, нарушения работы печени, селезенки и почек. Бесконтрольный прием биологически активных добавок также может привести к маскировке серьезных заболеваний, что является проблемой, когда люди используют биологически активные добавки для самолечения. Люди могут не обращаться к врачу для получения правильного диагноза. Это может привести к тому, что серьезные заболевания останутся нераспознанными или будут неправильно диагностированы. Использование БАД для маскирования симптомов серьезного заболевания может отложить начало правильного лечения. Чем дольше задерживается начало лечения, тем хуже может быть прогноз для пациента. Некоторые БАД могут взаимодействовать с другими лекарствами или препаратами, что может усугубить состояние пациента. Без профессионального наблюдения и консультации риск возможных осложнений увеличивается. При этом следует отметить, что помимо консультации лечащего врача, профессиональную консультацию по применению того или	возможности реализации БАД в специализированных магазинах, отделах (секциях) по продаже БАД, на (в) специально отведенном торговом оборудовании в отделах (секциях) по продаже продовольственных товаров, а также осуществления дистанционной торговли при наличии у продавца торгового объекта и (или) складских помещений, в которых осуществляются продажа и (или) хранение БАД. Данная норма гармонизирована с законодательством Российской Федерации и снимает ограничения на реализацию указанной пищевой продукции исключительно через аптеки в соответствии с действующими Правилами продажи товаров при осуществлении дистанционной торговли, утвержденными постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 15 января 2009 г. № 31. Предлагаемые правки позволят установить однозначную и прослеживаемую комплексную норму, регулирующую реализацию БАД.	
--	---	---	--

	иного БАД, можно получить у специалистов аптеки, которые имеют соответствующее профильное фармацевтическое образование. Так же, в качестве примера, хотели бы обратить ваше внимание на случай реализации на интернет - площадках Ozon и Wildberries под видом БАД незарегистрированного в России противозачаточного препарата, содержащего высокие дозы синтетических женских половых гормонов в повышенных дозировках: 6 мг левоноргестрела и 3 мг квинестрола (источник: https://www.kommersant.ru/doc/6551746). В соответствии с частью второй пункта 1 статьи 24 технического регламента Таможенного союза «О безопасности пищевой продукции» (ТР ТС 021/2011), биологически активные добавки относятся к специализированной пищевой продукции. В свою очередь, исходя из вышеизложенного, полагаем, что к обороту БАД ГРУППЫ 1, требования к условиям транспортировки, хранения и порядка реализации должны применяться, как и к лекарственным препаратам. Схожая позиция была выражена Министерством здравоохранения Республики Беларусь при рассмотрении проекта постановления Министерства антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь «Об изменении постановлений Совета Министров Республики Беларусь по вопросам продажи товаров», которое поддержало предложение о снятии ограничений на продажу БАД ГРУППЫ 1 при условии наличия у продавца торгового объекта, в котором осуществляется продажа таких товаров (аптеки) (в целях обеспечения надлежащих условий хранения, перемещения и консультирования по применению и соблюдения прочих требований в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения(источник: Бйр8:/Аоттргауо.Бу/ир1оаб^1Ю8поУаше_рго ек1_ро81a novlenie_MART_24.01.2023.pdf). В настоящее время в Республике Беларусь уже функционирует интернет - аптеки, реализующие БАД дистанционным способом. Такую торговлю осуществляют юридические лица, имеющие аптеки и, соответственно, лицензии на право осуществления Фармацевтической деятельности. Очевидно, что к юридическим лицам, осуществляющим лицензионный вид деятельности, предъявляются дополнительные специфические требования к обороту, хранению и транспортировке всего аптечного ассортимента, в том числе БАД, что минимизирует возможное причинение вреда жизни, здоровью, правам и законным интересам		
--	--	--	--

	граждан. На основании изложенного предлагаем внести изменения в проект постановления Совета Министров Республики Беларусь «О мерах по реализации Закона Республики Беларусь от 7 марта 2024 г. № 358-З «Об изменении Закона Республики Беларусь «О государственном регулировании торговли и общественного питания», исключающие возможность реализации юридическими лицами биологически активных добавок к пище ГРУППЫ 1 с использованием глобальной компьютерной сети Интернет, без лицензии на право осуществления фармацевтической деятельности.		
	Владимир mozgorsnab, 08.05.2024 В части, касающейся дистанционной торговли БАДами, считаю логичным разрешить продажи через интернет магазины. Либо хотя бы через авторизованные аптечные площадки.	Принято к сведению.	
Правила продажи товаров при осуществлении дистанционной торговли	Артур, 08.05.2024 1. Понятийный аппарат. Поддерживаем законодательное закрепление определения «пункт выдачи заказов». Вместе с тем хотим обратить внимание регулятора, что с учетом данного определения к пункту выдачи заказов будут относиться в том числе такие способы доставки, как доставка через постамат (почтамат) – автоматизированный терминал с ячейками для выдачи/возврата заказа. В связи с этим регулятору следует учитывать, что устанавливая специфические требования для пунктов выдачи заказов, представляющих собой некое капитальное строение, эти требования будут в равной степени распространяться и на постаматы (почтаматы). Дабы не допустить случаев, когда физически и (или) технически исполнить такие требования по отношению к постаматам (почтаматам) невозможно, регулятору следует делать специальные оговорки о том, что-то или иное требование не распространяется на специальное автоматизированное оборудование.	Принято к сведению. В настоящее время в республике активно развивается сеть постаматов (почтоматов), посредством которых покупатель может забрать заказанные в интернет-магазине товары. Постаматы (почтоматы) представляют терминал со множеством ячеек разных размеров. Загрузка и получение заказов (товаров) происходит при помощи кодов доступа, которые вводятся на сенсорном экране. Учитывая изложенное, полагаем, что существующие конструкции и функционал постаматов (почтоматов) позволяет разместить вышеуказанную информацию. Вместе с тем поскольку в обращении не содержится информация о том, какие именно предусмотрены Правилами	

	2. Расширение перечня товаров, продажа которых допускается через сеть Интернет. Поддерживаем инициативу по расширению перечня и упрощению требований к реализации БАД. 3. Отправка электронных сообщений о подтверждении заказа. На наш взгляд в современном цифровом мире отправка электронных сообщений, содержащих информацию об оформленном заказе, товарах и иных условиях - стала общепринятой практикой. При этом каждый продавец должен иметь возможность самостоятельно выбрать наиболее оптимальный для него способ коммуникации и предоставления всей необходимой информации о заказе покупателю. Для этих целей продавец может потребовать от покупателя при оформлении заказа обязательно указывать номер мобильного телефона и (или) адрес электронной почты и сбор такой информации не должен расцениваться как избыточный сбор персональных данных. Обращаем внимание регулятора на данный аспект и просим учитывать его в правоприменительной практике. 4. Доведение информации до момента заключения договора. Несмотря на то, что в данной части проект постановления не предусматривает каких-либо изменений, хотим обратить внимание регулятора на сложности, с которыми могут сталкиваться интернет-магазины при продаже товаров. По общему до момента заключения договора продавец обязан довести до сведения покупателя, среди прочего, следующую информацию: - указание на нормативные документы, устанавливающие требования к качеству товаров; - дату изготовления;	требования физически или технически не могут быть выполнены постаматами (почтаматами), предусмотреть специальные оговорки о том, какие из вышеуказанных требований не распространяются на такое оборудование не представляется возможным. Принято к сведению. Принято к сведению. Не учтено. Предложение не согласуется с частью второй пункта девять статьи 7 Закона Республики Беларусь Закон Республики Беларусь от 9 января 2002 г. № 90-З «О защите прав потребителей» и, следовательно, не может быть учтена в проекте постановления.	
--	---	--	--

	- сведения об обязательном подтверждении соответствия товаров; - сведения о классах энергоэффективности товаров в случаях. Интернет-магазин представляет собой электронную карточку товара с его описанием. Карточка товара описывается в целом для артикула. Вместе с тем, товар одного и того же артикула может иметь разные даты изготовления, разные партии и документацию (сертификаты, декларации и т.д.), что ведет к невозможности для продавца по умолчанию доводить данную информацию в карточке товара интернет-магазина в отличии от стационарного торгового объекта, где данная информация доводится до сведения потребителя непосредственно на самом товаре в момент его покупки (на бирках, этикетках от производителя). В связи с этим предлагаем для дистанционной торговли предусмотреть изъятие, которое будет заключаться в следующем: информация, которая технически не может быть доведена до сведения потребителя в карточке товара, может доводиться до сведения потребителя по его запросу в устной форме или по соглашению сторон в письменной или электронной форме до момента оформления заказа. 5. Электронная форма для подачи обращений (жалоб). Мы понимаем логику и цель регулятора, а также чем вызвана необходимость внедрения такой формы подачи обращений (жалоб). Вместе с тем хотим обратить внимание, что разработка такой формы требует выделения ресурсов и времени, а также дополнительных затрат со стороны бизнеса. При этом Проектом установлено, что изменения в этой части вступают в силу с 11 июля 2024 г., что является довольно сжатым сроком на реализацию бизнесом таких технических доработок. В связи с этим просим установить более продолжительный переходной период в этой части - до 1 года. А с целью упрощения выполнения технических доработок просим исключить из абз. 3 п. 13.3 Правил №31 следующие слова – «и получения заявителем ответа на них». Данное исключение обосновано тем, чтобы не превращать интернет-магазин в электронную систему для работы с обращениями по принципу портала обращения.бел. Просим оставить за продавцом возможность направлять ответ на обращение на электронную почту потребителя либо учитывать данный аспект в правоприменительной практике.	Учено.	Требования, предусмотрен ые подпунктами 13.3 и пункта 13 и 14.4 пункта 14 Правил продажи товаров при осуществлении дистанционной торговли
		Принято к сведению.	